

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE FUNDACIÓN KERALTY Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el presente documento, **FUNDACIÓN KERALTY** (en adelante "**LA FUNDACIÓN**") establece las condiciones de uso de la página web [www.fundacionkeralty.com](http://www.fundacionkeralty.com) (en adelante "la Página Web"); por favor léalas cuidadosamente. Si usted no acepta los Términos y Condiciones establecidos aquí, usted no podrá acceder ni utilizar los servicios de la Página Web. Al hacer uso de la Página Web, usted está aceptando sin restricciones los Términos y Condiciones de uso acá establecidos.

**LA FUNDACIÓN** puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Usted deberá leer lo contenido en este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias para usted. Los términos "Usted" o "Usuario" tal como se usan aquí, en singular o en plural, se refieren a todas las personas que hagan uso de la Página Web directamente o por medio de sus representantes.

### 1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de uso de la Página Web se publican con el fin de informar a todos los Usuarios de la Página Web, que **LA FUNDACIÓN** y las empresas que hacen parte del Grupo Empresarial Keralty (en adelante **KERALTY**), han puesto a su disposición la Página Web con la finalidad de realizar sus consultas, obtener información y generar un contacto directo entre usted y la FUNDACIÓN la Fundación Keralty.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el Usuario de la Página Web y **LA FUNDACIÓN**.

### 2. Marco legal

En el presente documento el Usuario encontrará las condiciones para el uso de la Página Web, así como el marco que regirá el adecuado tratamiento de los datos personales que sean incorporados o circulen en los mismos, incluyendo los datos de carácter sensible. Teniendo en cuenta lo anterior, el tratamiento de los datos personales del Usuario será realizado de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de Habeas Data y de manera particular por lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo (Decreto 1074 de 2015), y las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales adoptadas por **LA FUNDACIÓN**.

El contenido de los Términos y Condiciones aquí previstos, puede ser objeto de modificaciones o actualizaciones, razón por la que será obligación del Usuario revisar periódicamente el contenido de los mismos con el fin de mantenerse informado frente a los cambios que se puedan presentar. Por lo anterior, mediante la puesta en conocimiento de los Términos y Condiciones de la Página Web, se entenderá cumplido el deber de información al Usuario.

Si el Usuario requiere información adicional o tiene alguna pregunta en relación con la Página Web, podrá contactarnos a través de los siguientes canales: línea 6466060 Ext. 5711402 y 5711032 en desde cualquier parte del país.

### 3. Obligaciones del Usuario

- El Usuario se compromete a hacer uso de la Página Web, de conformidad con la ley colombiana, estos Términos y Condiciones y la demás información e instrucciones que sean puestas en su conocimiento por parte de **LA FUNDACIÓN**, así como de conformidad con el orden público, la moral y las buenas costumbres.

- El Usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos personales e información que entregue para completar el formulario de suscripción o registro. Así mismo, el Usuario se compromete y se responsabiliza de mantener actualizada toda la información que haya entregado, permitiendo con ello prestar un mejor servicio por parte de **LA FUNDACIÓN**.
- Cuando el Usuario inserte o incorpore cualquier información a la Página Web, garantiza a **LA FUNDACIÓN** que la información es completa y veraz, que posee todos los derechos sobre la misma y/o que se encuentra autorizado para entregarla, según corresponda.
- El uso de la Página Web únicamente se encuentra permitido para personas mayores de 18 años. En ese sentido y por el principio de la buena fe, se entiende que con el uso y/o con la creación de usuario en la Página Web, está declarando que es mayor de edad, razón por la que no existirá responsabilidad alguna para **LA FUNDACIÓN**, respecto a la veracidad de dicha declaración.
- Al ingresar a la Página Web, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones: a) Acceder a documentos confidenciales de personas de las que no se encuentra legitimado por ley o por convención para hacerlo; b) Suministrar información falsa a título personal o de la persona a quien representa, así como omitir datos necesarios para la buena prestación de servicios; c) Dar un uso indebido de la Página Web, que resulten contrarios a la Ley, la moral y las buenas costumbres; d) Realizar acciones tendientes a ocasionar daño o interrupción del servicio de la Página Web

El Usuario que viole cualquiera de las condiciones contenidas en este numeral, será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir **LA FUNDACIÓN**, cualquier otra empresa que haga parte del Grupo Empresarial Keralty o cualquier tercero que resulte perjudicado por esta actuación.

### **3.4. Tratamiento de datos personales**

La ley 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo-Decreto 1074 de 2015- establecen el marco de protección de datos personales en Colombia. Por esta razón, todas las personas tanto jurídicas como naturales que intervienen en el Tratamiento de los datos personales se encuentran sujetas a lo previsto en dicha normatividad. Por lo anterior, teniendo en cuenta que la información que circulará en la Página Web corresponde a información personal de los Usuarios, el Tratamiento de tales datos será realizado por **LA FUNDACIÓN** con sujeción a las finalidades autorizadas por los Usuarios, contenidas en estos Términos y Condiciones y a lo previsto en la Política de Privacidad y Protección de la Información que ésta ha adoptado y la cual se encuentra contenida en el sitio [www.fundacionkeralty.com](http://www.fundacionkeralty.com)

## **4. Política para el uso de la Página Web por parte de menores de 18 años de edad o de sus padres o representantes legales o de personas incapaces o adultos mayores.**

### ***4.1. Menores de 18 años***

Los menores de 18 años de edad no podrán registrarse como Usuarios de la Página Web por sí mismos, razón por la que, en caso de que los padres o representantes legales del menor deseen hacer uso de la Página Web para el trámite de autorizaciones, solicitud de citas, entre otros para los menores a su cargo, deberán manifestar su consentimiento en relación con las condiciones aquí descritas y aportar la información personal del menor, requerida para la funcionalidad de la Página Web.

En todo caso, los padres o representantes legales de los menores de edad que sean mayores adultos, esto es, mayores de 12 años, únicamente podrán abrir las cuentas de usuarios de estos menores o registrar sus datos según sea el caso, cuando cuenten con autorización para ello. Se entenderá que la apertura de cuentas de usuarios de menores adultos, por parte de sus padres o representantes legales cuenta con la autorización de los menores adultos,

razón por la que **LA FUNDACIÓN** no se hará responsable por la apertura de cuentas de Usuario que carezcan de tal autorización.

Los padres o representantes legales deben informar a los menores sobre la finalidad del tratamiento de sus datos personales por parte de **LA FUNDACIÓN**.

En este evento, la persona que ingrese a la Página Web en calidad de representante, se encuentra obligada a acatar la totalidad de obligaciones en cabeza del Usuario que se encuentren contenidas en el presente documento.

#### **4.2. Personas incapaces o adultos mayores**

En los casos de representación por condiciones de incapacidad legal o por relaciones de parentesco (por ejemplo en caso de que un hijo mayor de edad quiera manejar la cuenta de sus padres adultos mayores o un padre quiera manejar la cuenta de su hijo menor de edad), representantes legales o curadores, según el caso, tendrán la posibilidad de abrir cuenta y usar sus servicios en la Página Web, en nombre de estos Usuarios, para lo cual deberán garantizar que cuentan con la capacidad para hacerlo.

En este evento, la persona que ingrese a la Página Web en calidad de representante, se encuentra obligado a acatar la totalidad de obligaciones en cabeza del Usuario que se encuentren contenidas en el presente documento.

#### **5. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual**

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes, servicios, contenidos e informaciones de cualquier clase que aparecen en la Página Web son propiedad de **LA FUNDACIÓN** y/o de las empresas que hacen parte del Grupo Empresarial Keralty, por lo que no podrán ser reproducidos, distribuidos, comunicados públicamente, transformados o modificados sin autorización expresa.

Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de utilizar en cualquier forma las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes y demás elementos sujetos a propiedad intelectual de **LA FUNDACIÓN** o de cualquiera de las empresas pertenecientes al grupo empresarial Keralty.

#### **6. Derechos de autor**

Todo el contenido de cualquier clase que aparezca en la Página Web susceptible de ser objeto de derechos patrimoniales de autor, conforme a la Ley 23 de 1982 y demás normas que regulen esta materia, es propiedad de **LA FUNDACIÓN** y/o de las empresas que hacen parte del Grupo Empresarial Keralty por lo que no podrá ser reproducido, distribuido, comunicado públicamente, transformado, copiado o modificado sin autorización expresa.

Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos de la Página Web empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en algunos casos, se han puesto a su disposición o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet siempre que, estos últimos, no entrañen un riesgo o daño o inutilización del sitio Web y/o sus contenidos.

En ningún caso se entenderá que el acceso y la navegación del Usuario en la Página Web, implica que **LA FUNDACIÓN** haya otorgado una autorización o haya renunciado, transmitido, cedido total o parcialmente sus derechos, ni la concesión de ningún derecho ni expectativa de derecho y en concreto, la alteración, transformación, explotación, reproducción, distribución, copia o comunicación pública sobre cualquier contenido susceptible de ser objeto de derechos de autor.

## **7. Exclusión de responsabilidades y garantías**

### *7.1. Disponibilidad y continuidad:*

Por las características y necesidades tecnológicas de la Página Web es posible que se presenten problemas en la disponibilidad o continuidad en el acceso y uso de sus servicios, así como la ocurrencia de fallas técnicas en los servidores de acceso a la red. Por lo anterior, el Usuario entiende y acepta que frente a la ocurrencia de fallas en la Página Web debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor, errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o por causas ajenas a la voluntad de **LA FUNDACIÓN**, ésta no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse al Usuario y en esa medida, exime a **LA FUNDACIÓN** de cualquier responsabilidad en relación con las consecuencias de la ocurrencia de este tipo de eventos.

El acceso a la información y servicios que prestan la Página Web tiene en principio una duración indefinida. No obstante lo anterior, el acceso a la Página Web podrá suspenderse o terminarse en cualquier momento en caso de que se compruebe cualquier violación a los esquemas de seguridad informática o en caso de que se verifique suplantación en la identidad del Usuario. Por lo anterior, **LA FUNDACIÓN** no será responsable por el retiro de la Página Web o suspensión de la prestación de los servicios a través de los mismos.

### *7.2. Exclusión de responsabilidad.*

**LA FUNDACIÓN** no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos, así como tampoco será en ningún caso responsable de: (a) los costos, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones; (b) La violación del Usuario de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a la utilización de la Página Web.

Por lo tanto, el Usuario es y será el único responsable de: (a) el uso que realice de la Página Web; (b) el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de la Página Web, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los términos y condiciones aquí contenidos, las disposiciones en materia de protección de datos, confidencialidad, secreto de las comunicaciones, protección de propiedad industrial y derecho a la intimidad.

### *7.3. Virus y códigos maliciosos:*

El Usuario exime a **LA FUNDACIÓN** de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan ser causados por o que puedan deberse a la presencia de virus u otros códigos maliciosos en los contenidos que puedan producir cualquier tipo de daños en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios, incluyendo a título meramente enunciativo y sin carácter limitativo, "virus informáticos", "gusanos", "caballos de troya", errores en la funcionalidad y operatividad ("bugs"), "bombas de tiempo", "cancelbots", "Spyware", "phishing", "dialers", "hoaxes", "jokes", etc.

### *7.4. Uso ilícito:*

**LA FUNDACIÓN** cuenta con normas y procedimientos, restricciones de acceso y uso a la información que procuran que solamente personal altamente calificado e idóneo maneje las bases de datos sensibles cumpliendo con los protocolos para el manejo de esta información.

Sin embargo, no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que puedan incurrir los Usuarios en su acceso a la Página Web y/o utilización de las informaciones contenidas en los mismos. Tampoco se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de la información allí contenida.

## **9. Legislación y jurisdicción**

Los presentes términos y condiciones se regirán por la Legislación colombiana, y la jurisdicción competente para conocer de cualquier demanda que el uso de la Página Web suscite será la de los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

## **10. Nulidad e ineficacia de los numerales o cláusulas**

Si cualquier numeral o cláusula incluida en estos Términos y Condiciones fuese declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás.

## **II. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **1. Autorización de Tratamiento y finalidades**

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el usuario autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca el Tratamiento de sus datos personales a FUNDACIÓN KERALTY (**LA FUNDACIÓN**) y a las empresas que forman parte del grupo Empresarial Keralty (**KERALTY**), con las siguientes **finalidades**:

- Recopilar, utilizar, transferir, almacenar, consultar y procesar sus datos personales para el desarrollo de las actividades que adelanta en desarrollo de su objeto social.
- Cumplir los fines propios de la relación existente entre el Usuario y LA FUNDACIÓN, así como de las actividades derivadas del objeto social de **LA FUNDACIÓN**.
- Remisión de información relacionada con los bienes y servicios ofrecidos o suministrados por **LA FUNDACIÓN**, a través de cualquiera de los canales implementados por la FUNDACIÓN.
- Contacto y envío de información sobre boletines y eventos a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- Envío de notificaciones sobre cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, avisos o información sobre sus productos o servicios de acuerdo con la legislación aplicable.
- Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- Realizar análisis de riesgo y efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **LA FUNDACIÓN**.
- Transmitir los datos personales objeto del Tratamiento a los proveedores o terceros que actúen por cuenta de **LA FUNDACIÓN** en dicho Tratamiento.
- Transmitir los datos personales objeto del Tratamiento a los establecimientos de comercio con los que se suscriben convenios para el otorgamiento de beneficios a los Usuarios de **LA FUNDACIÓN**.
- Dar a conocer, transferir sus datos personales dentro y fuera del país a cualquier empresa de **KERALTY**.
- Dar a conocer, transferir sus datos personales dentro y fuera del país a terceros, siempre que la transferencia se realice únicamente con las finalidades autorizadas por el titular de los datos o en cumplimiento de orden de autoridad judicial o administrativa y cuando se trate de terceros sujetos a legislaciones con niveles adecuados de protección de los datos personales, conforme a la legislación colombiana.
- **LA FUNDACIÓN** podrá realizar tratamiento de sus datos personales para fines estadísticos, de investigación, para estudios de riesgo, para suministrar a las asociaciones gremiales y para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Recibir información comercial y publicitaria relacionada con los servicios ofrecidos por **LA FUNDACIÓN**.
- Así mismo, **LA FUNDACIÓN** podrá recaudar y realizar el tratamiento de datos personales menores de edad, en cumplimiento de las normas que lo regulan.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines antes mencionados, conforme a la legislación y reglamentación aplicable.

## Derechos del usuario

En virtud de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y las Políticas de tratamiento de la información adoptadas por **LA FUNDACIÓN**, el Usuario, tendrá derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **LA FUNDACIÓN** como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LA FUNDACIÓN** para el manejo de sus datos personales.
3. Ser informado por **LA FUNDACIÓN**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

El Usuario podrá ejercer cualquiera de los derechos señalados en los numerales 1, 2, 3, 5 y 6 de esta cláusula haciendo uso de los canales de comunicación previstos por **LA FUNDACIÓN**, esto es: fundacionkeralty@keralty.com

La autorización de tratamiento de sus datos personales se mantendrá vigente hasta el momento en que el Usuario informe su intención de revocarla, para lo cual deberá utilizar los canales de comunicación previstos por **LA FUNDACIÓN**.

Las personas que actúan en calidad de padres de familia o representantes legales de menores de edad con una edad igual o superior a 12 años (en adelante menores adultos), con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declaran bajo la gravedad de juramento que han informado a los menores adultos sobre la finalidad del tratamiento de sus datos personales por parte de **LA FUNDACIÓN** y certifican que se encuentran autorizados por dichos menores adultos para otorgar su consentimiento a **LA FUNDACIÓN** con el fin tratar sus datos personales.

La autorización de tratamiento de sus datos personales se mantendrá vigente hasta el momento en que el Usuario informe su intención de revocarla, para lo cual deberá utilizar los canales de comunicación previstos por **LA FUNDACIÓN**, esto es: fundacionkeralty@keralty.com

Acepto